

2011年1月利用者アンケート単純集計

薬局名		2009年1月		2010年1月		2011年1月	
		回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比
(1)	あすか	209	25.9%	190	26.2%	378	38.7%
(2)	ひまわり	83	10.3%	115	15.9%	118	12.1%
(3)	ひまわり浮間	103	12.8%	107	14.8%	105	10.8%
(4)	すずらん	76	9.4%	80	11.0%	65	6.7%
(5)	かえで	140	17.4%	90	12.4%	123	12.6%
(6)	しんでん	115	14.3%	56	7.7%	93	9.5%
(7)	わかくさ	80	9.9%	86	11.9%	94	9.6%
	無回答	0	0.0%	1	0.1%		0.0%
	計	806	100.0%	725	100.0%	976	100.0%

患者様とのお関係		回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比
(1)	本人	660	81.9%	631	87.0%	824	84.4%
(2)	家族	80	9.9%	56	7.7%	109	11.2%
(3)	その他	21	2.6%	8	1.1%	5	0.5%
	無回答	45	5.6%	30	4.1%	38	3.9%
	計	806	100.0%	725	100.0%	976	100.0%

利用者様の性別		回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比
(1)	男	317	39.3%	265	36.6%	360	36.9%
(2)	女	427	53.0%	416	57.4%	565	57.9%
	無回答	62	7.7%	44	6.1%	51	5.2%
	計	806	100.0%	725	100.0%	976	100.0%

利用者様の年齢		回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比
(1)	0～19	22	2.7%	6	0.8%	7	0.7%
(2)	20～29	14	1.7%	7	1.0%	27	2.8%

(3)	30～39	26	3.2%	28	3.9%	48	4.9%
(4)	40～49	46	5.7%	39	5.4%	70	7.2%
(5)	50～59	75	9.3%	71	9.8%	123	12.6%
(6)	60～69	191	23.7%	218	30.1%	267	27.4%
(7)	70歳以上	364	45.2%	302	41.7%	380	38.9%
	無回答	68	8.4%	54	7.4%	54	5.5%
	計	806	100.0%	725	100.0%	976	100.0%

受付や会計には声をかけやすく、聞きやすい		回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比
(1)	そう思う	677	84.0%	575	79.3%	762	78.1%
(2)	どちらかといえばそう思う	90	11.2%	110	15.2%	158	16.2%
(3)	どちらともいえない	24	3.0%	25	3.4%	43	4.4%
(4)	どちらかといえばそう思うわない	4	0.5%	0	0.0%	3	0.3%
(5)	そう思わない	2	0.2%	5	0.7%	3	0.3%
(6)	無回答	9	1.1%	10	1.4%	7	0.7%
	計	806	100.0%	725	100.0%	976	100.0%

薬剤師には、わからないことを聞きやすい		回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比
(1)	そう思う	661	82.0%	561	77.4%	749	76.7%
(2)	どちらかといえばそう思う	103	12.8%	106	14.6%	170	17.4%
(3)	どちらともいえない	23	2.9%	33	4.6%	39	4.0%
(4)	どちらかといえばそう思うわない	4	0.5%	3	0.4%	4	0.4%
(5)	そう思わない	2	0.2%	4	0.6%	4	0.4%
(6)	無回答	13	1.6%	18	2.5%	10	1.0%
	計	806	100.0%	725	100.0%	976	100.0%

職員の言葉遣いやサービス態度はよい		回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比
(1)	そう思う	691	85.7%	601	82.9%	800	82.0%
(2)	どちらかといえばそう思う	81	10.0%	92	12.7%	131	13.4%
(3)	どちらともいえない	17	2.1%	15	2.1%	20	2.0%
(4)	どちらかといえばそう思うわない	0	0.0%	0	0.0%	6	0.6%
(5)	そう思わない	0	0.0%	5	0.7%	3	0.3%
(6)	無回答	17	2.1%	12	1.7%	16	1.6%
	計	806	100.0%	725	100.0%	976	100.0%

職員の説明で薬や会計のことなどを十分理解できる		回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比
(1)	そう思う	640	79.4%	566	78.1%	746	76.4%
(2)	どちらかといえばそう思う	126	15.6%	113	15.6%	167	17.1%
(3)	どちらともいえない	22	2.7%	17	2.3%	32	3.3%
(4)	どちらかといえばそう思うわない	0	0.0%	1	0.1%	3	0.3%
(5)	そう思わない	1	0.1%	6	0.8%	6	0.6%
(6)	無回答	17	2.1%	22	3.0%	22	2.3%
	計	806	100.0%	725	100.0%	976	100.0%

玄関、待合室、トイレは清潔で快適である		回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比
(1)	そう思う	632	78.4%	523	72.1%	699	71.6%
(2)	どちらかといえばそう思う	106	13.2%	129	17.8%	165	16.9%
(3)	どちらともいえない	34	4.2%	20	2.8%	47	4.8%
(4)	どちらかといえばそう思うわない	3	0.4%	0	0.0%	3	0.3%
(5)	そう思わない	1	0.1%	5	0.7%	7	0.7%
(6)	無回答	30	3.7%	48	6.6%	55	5.6%
	計	806	100.0%	725	100.0%	976	100.0%

会計、薬などの待ち時間はがまんできる		回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比
(1)	そう思う	478	59.3%	435	60.0%	517	53.0%
(2)	どちらかといえばそう思う	196	24.3%	159	21.9%	243	24.9%
(3)	どちらともいえない	88	10.9%	71	9.8%	135	13.8%
(4)	どちらかといえばそう思うわない	19	2.4%	23	3.2%	33	3.4%
(5)	そう思わない	5	0.6%	9	1.2%	14	1.4%
(6)	無回答	20	2.5%	28	3.9%	34	3.5%
	計	806	100.0%	725	100.0%	976	100.0%

支払った金額の内訳はわかりやすい		回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比
(1)	そう思う	583	72.3%	489	67.4%	653	66.9%
(2)	どちらかといえばそう思う	119	14.8%	134	18.5%	189	19.4%

(3)	どちらともいえない	56	6.9%	48	6.6%	61	6.3%
(4)	どちらかといえばそう思うわない	3	0.4%	5	0.7%	9	0.9%
(5)	そう思わない	4	0.5%	7	1.0%	6	0.6%
(6)	無回答	41	5.1%	42	5.8%	58	5.9%
	計	806	100.0%	725	100.0%	976	100.0%

プライバシーは守られている		回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比
(1)	そう思う	576	71.5%	521	71.9%	661	67.7%
(2)	どちらかといえばそう思う	138	17.1%	116	16.0%	193	19.8%
(3)	どちらともいえない	46	5.7%	39	5.4%	71	7.3%
(4)	どちらかといえばそう思うわない	8	1.0%	7	1.0%	7	0.7%
(5)	そう思わない	7	0.9%	9	1.2%	9	0.9%
(6)	無回答	31	3.8%	33	4.6%	35	3.6%
	計	806	100.0%	725	100.0%	976	100.0%

全体として利用しやすい		回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比
(1)	そう思う	647	80.3%	563	77.7%	741	75.9%
(2)	どちらかといえばそう思う	113	14.0%	116	16.0%	174	17.8%
(3)	どちらともいえない	21	2.6%	20	2.8%	37	3.8%
(4)	どちらかといえばそう思うわない	0	0.0%	1	0.1%	4	0.4%
(5)	そう思わない	0	0.0%	6	0.8%	4	0.4%
(6)	無回答	25	3.1%	19	2.6%	16	1.6%
	計	806	100.0%	725	100.0%	976	100.0%

利用してよかった点や改善すべき点などを記入してください (記述)		回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比
(1)	記述	159	19.7%	111	15.3%	160	16.4%
(2)	無回答	647	80.3%	614	84.7%	816	83.6%
	計	806	100.0%	725	100.0%	976	100.0%

薬局名を列項目にしたクロス集計表

患者様とのご関係

選択項目	総計		あすか		ひまわり		ひまわり浮間		すずらん		かえで		しんでん		わかくさ	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
本人	824	84.4%	323	85.4%	99	83.9%	91	86.7%	56	86.2%	100	81.3%	79	84.9%	76	80.9%
家族	109	11.2%	41	10.8%	9	7.6%	9	8.6%	7	10.8%	16	13.0%	11	11.8%	16	17.0%
その他	5	0.5%	1	0.3%	0	0.0%	1	1.0%	0	0.0%	2	1.6%	1	1.1%	0	0.0%
無回答	38	3.9%	13	3.4%	10	8.5%	4	3.8%	2	3.1%	5	4.1%	2	2.2%	2	2.1%
合計	976	100.0%	378	100.0%	118	100.0%	105	100.0%	65	100.0%	123	100.0%	93	100.0%	94	100.0%

利用者様の性別

選択項目	総計		あすか		ひまわり		ひまわり浮間		すずらん		かえで		しんでん		わかくさ	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
男	360	36.9%	164	43.4%	46	39.0%	29	27.6%	29	44.6%	36	29.3%	27	29.0%	29	30.9%
女	565	57.9%	199	52.6%	64	54.2%	68	64.8%	32	49.2%	82	66.7%	60	64.5%	60	63.8%
無回答	51	5.2%	15	4.0%	8	6.8%	8	7.6%	4	6.2%	5	4.1%	6	6.5%	5	5.3%
合計	976	100.0%	378	100.0%	118	100.0%	105	100.0%	65	100.0%	123	100.0%	93	100.0%	94	100.0%

利用者様の年齢

選択項目	総計	あすか	ひまわり	ひまわり浮間	すずらん	かえで	しんでん	わかくさ
------	----	-----	------	--------	------	-----	------	------

	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
0-19	7	0.7%	4	1.1%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.1%	2	2.1%
20-29	27	2.8%	16	4.2%	0	0.0%	5	4.8%	0	0.0%	2	1.6%	2	2.2%	2	2.1%
30-39	48	4.9%	20	5.3%	1	0.8%	5	4.8%	1	1.5%	5	4.1%	11	11.8%	5	5.3%
40-49	70	7.2%	39	10.3%	1	0.8%	9	8.6%	1	1.5%	12	9.8%	2	2.2%	6	6.4%
50-59	123	12.6%	53	14.0%	9	7.6%	13	12.4%	9	13.8%	14	11.4%	13	14.0%	12	12.8%
60-69	267	27.4%	110	29.1%	35	29.7%	20	19.0%	15	23.1%	30	24.4%	20	21.5%	37	39.4%
70以上	380	38.9%	121	32.0%	61	51.7%	47	44.8%	36	55.4%	50	40.7%	39	41.9%	26	27.7%
無回答	54	5.5%	15	4.0%	11	9.3%	6	5.7%	3	4.6%	10	8.1%	5	5.4%	4	4.3%
合計	976	100.0%	378	100.0%	118	100.0%	105	100.0%	65	100.0%	123	100.0%	93	100.0%	94	100.0%

受付や会計には声をかけやすく、聞きやすい

選択項目	総計		あすか		ひまわり		ひまわり浮間		すずらん		かえで		しんでん		わかくさ	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
そう思う	762	78.1%	293	77.5%	95	80.5%	72	68.6%	49	75.4%	100	81.3%	79	84.9%	74	78.7%
どちらかといえばそう思う	158	16.2%	67	17.7%	12	10.2%	25	23.8%	13	20.0%	18	14.6%	9	9.7%	14	14.9%
どちらともいえない	43	4.4%	16	4.2%	9	7.6%	5	4.8%	0	0.0%	4	3.3%	4	4.3%	5	5.3%
どちらかといえばそう思わない	3	0.3%	1	0.3%	0	0.0%	0	0.0%	2	3.1%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
そう思わない	3	0.3%	0	0.0%	1	0.8%	0	0.0%	1	1.5%	1	0.8%	0	0.0%	0	0.0%
無回答	7	0.7%	1	0.3%	1	0.8%	3	2.9%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.1%	1	1.1%
合計	976	100.0%	378	100.0%	118	100.0%	105	100.0%	65	100.0%	123	100.0%	93	100.0%	94	100.0%

薬剤師には、わからないことを聞きやすい

選択項目	総計		あすか		ひまわり		ひまわり浮間		すずらん		かえで		しんでん		わかくさ	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
そう思う	749	76.7%	283	74.9%	93	78.8%	75	71.4%	45	69.2%	102	82.9%	80	86.0%	71	75.5%
どちらかといえばそう思う	170	17.4%	68	18.0%	19	16.1%	23	21.9%	15	23.1%	17	13.8%	9	9.7%	19	20.2%
どちらともいえない	39	4.0%	19	5.0%	5	4.2%	4	3.8%	2	3.1%	2	1.6%	3	3.2%	4	4.3%
どちらかといえばそう思わない	4	0.4%	3	0.8%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.5%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
そう思わない	4	0.4%	0	0.0%	1	0.8%	0	0.0%	1	1.5%	1	0.8%	1	1.1%	0	0.0%
無回答	10	1.0%	5	1.3%	0	0.0%	3	2.9%	1	1.5%	1	0.8%	0	0.0%	0	0.0%
合計	976	100.0%	378	100.0%	118	100.0%	105	100.0%	65	100.0%	123	100.0%	93	100.0%	94	100.0%

職員の言葉遣いやサービス態度はよい

選択項目	総計		あすか		ひまわり		ひまわり浮間		すずらん		かえで		しんでん		わかくさ	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
そう思う	800	82.0%	305	80.7%	99	83.9%	82	78.1%	51	78.5%	105	85.4%	80	86.0%	78	83.0%
どちらかといえばそう思う	131	13.4%	56	14.8%	12	10.2%	20	19.0%	9	13.8%	14	11.4%	9	9.7%	11	11.7%
どちらともいえない	20	2.0%	11	2.9%	3	2.5%	0	0.0%	1	1.5%	2	1.6%	1	1.1%	2	2.1%
どちらかといえばそう思わない	6	0.6%	1	0.3%	1	0.8%	0	0.0%	1	1.5%	0	0.0%	1	1.1%	2	2.1%
そう思わない	3	0.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	3.1%	1	0.8%	0	0.0%	0	0.0%
無回答	16	1.6%	5	1.3%	3	2.5%	3	2.9%	1	1.5%	1	0.8%	2	2.2%	1	1.1%
合計	976	100.0%	378	100.0%	118	100.0%	105	100.0%	65	100.0%	123	100.0%	93	100.0%	94	100.0%

職員の説明で薬や会計のことなどを十分理解できる

選択項目	総計		あすか		ひまわり		ひまわり浮間		すずらん		かえで		しんでん		わかくさ	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
そう思う	746	76.4%	283	74.9%	89	75.4%	77	73.3%	46	70.8%	100	81.3%	77	82.8%	74	78.7%
どちらかといえばそう思う	167	17.1%	68	18.0%	18	15.3%	24	22.9%	13	20.0%	19	15.4%	10	10.8%	15	16.0%
どちらともいえない	32	3.3%	14	3.7%	4	3.4%	1	1.0%	3	4.6%	2	1.6%	4	4.3%	4	4.3%
どちらかといえばそう思わない	3	0.3%	2	0.5%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.1%	0	0.0%
そう思わない	6	0.6%	2	0.5%	1	0.8%	0	0.0%	2	3.1%	1	0.8%	0	0.0%	0	0.0%
無回答	22	2.3%	9	2.4%	6	5.1%	3	2.9%	1	1.5%	1	0.8%	1	1.1%	1	1.1%
合計	976	100.0%	378	100.0%	118	100.0%	105	100.0%	65	100.0%	123	100.0%	93	100.0%	94	100.0%

玄関、待合室、トイレは清潔で快適である

選択項目	総計		あすか		ひまわり		ひまわり浮間		すずらん		かえで		しんでん		わかくさ	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
そう思う	699	71.6%	260	68.8%	88	74.6%	70	66.7%	36	55.4%	96	78.0%	73	78.5%	76	80.9%
どちらかといえばそう思う	165	16.9%	65	17.2%	16	13.6%	25	23.8%	15	23.1%	19	15.4%	12	12.9%	13	13.8%
どちらともいえない	47	4.8%	28	7.4%	6	5.1%	4	3.8%	4	6.2%	2	1.6%	2	2.2%	1	1.1%
どちらかといえばそう思わない	3	0.3%	2	0.5%	1	0.8%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
そう思わない	7	0.7%	1	0.3%	1	0.8%	0	0.0%	3	4.6%	1	0.8%	0	0.0%	1	1.1%
無回答	55	5.6%	22	5.8%	6	5.1%	6	5.7%	7	10.8%	5	4.1%	6	6.5%	3	3.2%
合計	976	100.0%	378	100.0%	118	100.0%	105	100.0%	65	100.0%	123	100.0%	93	100.0%	94	100.0%

会計、薬などの待ち時間はがまんできる

選択項目	総計		あすか		ひまわり		ひまわり浮間		すずらん		かえで		しんでん		わかくさ	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
そう思う	517	53.0%	149	39.4%	83	70.3%	51	48.6%	41	63.1%	69	56.1%	66	71.0%	58	61.7%
どちらかといえばそう思う	243	24.9%	104	27.5%	20	16.9%	35	33.3%	14	21.5%	32	26.0%	19	20.4%	19	20.2%
どちらともいえない	135	13.8%	72	19.0%	10	8.5%	15	14.3%	7	10.8%	16	13.0%	4	4.3%	11	11.7%
どちらかといえばそう思わない	33	3.4%	28	7.4%	1	0.8%	1	1.0%	1	1.5%	1	0.8%	1	1.1%	0	0.0%
そう思わない	14	1.4%	9	2.4%	2	1.7%	0	0.0%	1	1.5%	1	0.8%	0	0.0%	1	1.1%
無回答	34	3.5%	16	4.2%	2	1.7%	3	2.9%	1	1.5%	4	3.3%	3	3.2%	5	5.3%
合計	976	100.0%	378	100.0%	118	100.0%	105	100.0%	65	100.0%	123	100.0%	93	100.0%	94	100.0%

支払った金額の内訳はわかりやすい

選択項目	総計		あすか		ひまわり		ひまわり浮間		すずらん		かえで		しんでん		わかくさ	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
そう思う	653	66.9%	224	59.3%	86	72.9%	69	65.7%	43	66.2%	87	70.7%	72	77.4%	72	76.6%
どちらかといえばそう思う	189	19.4%	87	23.0%	15	12.7%	24	22.9%	10	15.4%	23	18.7%	15	16.1%	15	16.0%
どちらともいえない	61	6.3%	37	9.8%	4	3.4%	3	2.9%	7	10.8%	6	4.9%	3	3.2%	1	1.1%
どちらかといえばそう思わない	9	0.9%	4	1.1%	1	0.8%	2	1.9%	1	1.5%	1	0.8%	0	0.0%	0	0.0%
そう思わない	6	0.6%	1	0.3%	2	1.7%	0	0.0%	2	3.1%	1	0.8%	0	0.0%	0	0.0%
無回答	58	5.9%	25	6.6%	10	8.5%	7	6.7%	2	3.1%	5	4.1%	3	3.2%	6	6.4%
合計	976	100.0%	378	100.0%	118	100.0%	105	100.0%	65	100.0%	123	100.0%	93	100.0%	94	100.0%

プライバシーは守られている

選択項目	総計		あすか		ひまわり		ひまわり浮間		すずらん		かえで		しんでん		わかくさ	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
そう思う	661	67.7%	238	63.0%	87	73.7%	63	60.0%	44	67.7%	90	73.2%	72	77.4%	67	71.3%
どちらかといえばそう思う	193	19.8%	79	20.9%	16	13.6%	30	28.6%	15	23.1%	22	17.9%	13	14.0%	18	19.1%
どちらともいえない	71	7.3%	41	10.8%	8	6.8%	5	4.8%	2	3.1%	8	6.5%	3	3.2%	4	4.3%
どちらかといえばそう思わない	7	0.7%	2	0.5%	1	0.8%	3	2.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.1%
そう思わない	9	0.9%	4	1.1%	1	0.8%	1	1.0%	2	3.1%	1	0.8%	0	0.0%	0	0.0%
無回答	35	3.6%	14	3.7%	5	4.2%	3	2.9%	2	3.1%	2	1.6%	5	5.4%	4	4.3%
合計	976	100.0%	378	100.0%	118	100.0%	105	100.0%	65	100.0%	123	100.0%	93	100.0%	94	100.0%

全体として利用しやすい

選択項目	総計		あすか		ひまわり		ひまわり浮間		すずらん		かえで		しんでん		わかくさ	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
そう思う	741	75.9%	273	72.2%	96	81.4%	74	70.5%	47	72.3%	97	78.9%	79	84.9%	75	79.8%
どちらかといえばそう思う	174	17.8%	77	20.4%	13	11.0%	26	24.8%	14	21.5%	19	15.4%	10	10.8%	15	16.0%
どちらともいえない	37	3.8%	21	5.6%	5	4.2%	5	4.8%	2	3.1%	2	1.6%	1	1.1%	1	1.1%
どちらかといえばそう思わない	4	0.4%	1	0.3%	2	1.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.1%
そう思わない	4	0.4%	0	0.0%	1	0.8%	0	0.0%	2	3.1%	1	0.8%	0	0.0%	0	0.0%
無回答	16	1.6%	6	1.6%	1	0.8%	0	0.0%	0	0.0%	4	3.3%	3	3.2%	2	2.1%
合計	976	100.0%	378	100.0%	118	100.0%	105	100.0%	65	100.0%	123	100.0%	93	100.0%	94	100.0%

利用してよかった点や改善すべき点などを記入してください(回答数のみ掲載)

選択項目	総計		あすか		ひまわり		ひまわり浮間		すずらん		かえで		しんでん		わかくさ	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
記述	160	16.4%	64	16.9%	24	20.3%	22	21.0%	1	1.5%	20	16.3%	8	8.6%	21	22.3%
無回答	816	83.6%	314	83.1%	94	79.7%	83	79.0%	64	98.5%	103	83.7%	85	91.4%	73	77.7%
合計	976	100.0%	378	100.0%	118	100.0%	105	100.0%	65	100.0%	123	100.0%	93	100.0%	94	100.0%

記述集計表

3-k 利用してよかった点や改善すべき点などを記入してください

皆さんとても優しいです。	(かえで、記述)
皆さんとても親切です。	(かえで、記述)
近いのでとても便利	(かえで、記述)
薬が不足の時等、後から連絡又は届けていただけることは大変助かります。	(かえで、記述)
現状でよい	(かえで、記述)
いつも親切にいただき感謝しています。	(かえで、記述)
診療所の前で便利	(かえで、記述)
キッズスペースのおもちゃを増やしてほしい	(かえで、記述)
近いから	(かえで、記述)
親切だと思います	(かえで、記述)
親切だと思います	(かえで、記述)
待ち時間の間、年配の女性の方の会話が多くてうんざり	(かえで、記述)
とても利用しやすいです。薬の飲み方や量もわかりやすく教えていただき、いつも利用させてもらってます。	(かえで、記述)
別にありません。このままでいいと思います。がんばってください。	(かえで、記述)
子供のスペースがあるのはとてもありがたいです。特に塗り絵は娘が楽しみにしているので、江北診療所に来るのを嫌がらないので助かっています。	(かえで、記述)
体調を気にかけてたり、いろいろ話しかけて下さりとても安心して利用できる。	(かえで、記述)
皆さん親切です。	(かえで、記述)
トイレを利用したことはありません。待ち時間は少ないほどよろしいですが、我慢の範囲内です。全体として感じが良いです。	(かえで、無回答)

難病で支払ないですが、母の支払時にきちんと声をかけてくださいました。また自分の飲んでいる薬の薬価も質問時調べてくださいました。皆さん声をかけやすく親切です。ありがとうございます。	(かえで、記述)
皆さんの笑顔がとても嬉しいです。今年もよろしくお願いします。	(かえで、記述)
いつもしっかり説明してもらって良く理解できます。質問することがないくらい丁寧でわかりやすいです。	(かえで、記述)
新しい薬に変わった時にはちゃんと説明してくれます。薬局もきれいです。	(わかくさ、記述)
車椅子でトイレを使用できないので不便を感じた。毎回同じ薬なのに、同じことをパターンのように繰り返してきかれる。	(わかくさ、記述)
皆さんとても親切で感じが良いと思います。	(わかくさ、記述)
わからないことを聞くと、丁寧に説明してくれるので助かります。	(わかくさ、記述)
読みやすい雑誌等も置いてほしい。	(わかくさ、記述)
いつもお世話になります。	(わかくさ、記述)
いつも気持ちよく待たせていただいています。	(わかくさ、記述)
いつも温かく対応してくださるので感謝いたしております。目が悪くなってきているので、ご迷惑をおかけするかもしれませんが今年もお世話になります。	(わかくさ、記述)
販売品をきらさないようにしてほしい。	(わかくさ、記述)
どなたも親切で、感じが良いので安心感がある。	(わかくさ、無回答)
時々お薬が在庫切れがあるので、常時在庫を確保していただきたいです。	(わかくさ、記述)
いつも皆さん明るくととても良い笑顔でほっとしています。掃除もきれいです	(わかくさ、記述)
家から近い、先生が優しい、事務員さん・職員さんもとても感じが良い。	(わかくさ、記述)
耳が遠いので、呼ぶ声などもう少し大きいと聞きやすい。	(わかくさ、記述)
車椅子が2台になると居場所がなく、困ったことがあります。	(わかくさ、記述)
他の病院より近くで薬をいただけるので良し。	(わかくさ、記述)

もう少し中を良く調べてほしい。	(わかくさ、記述)
たまに薬がなく、また来ないといけないことがあるので改善していただきたい。	(わかくさ、記述)
子供がいて待ち時間がながいと、ぐずったり色々大変ですが、こちらでは塗り絵や子供が退屈しない様に工夫がしてあり、親としてありがたいです。薬局内も明るく清潔で気分も良い。	(わかくさ、記述)
いつもありがとうございます。	(わかくさ、記述)
子供が塗り絵を喜んでいます。	(わかくさ、記述)
いつも親切にしてください感謝しています。	(わかくさ、記述)
待合室に患者さんがいる中、「今日の血圧は？」と聞かれるが、プライバシーに関わることなので、あまりよい気持ちにはなれません。この点はぜひ改善していただきたいです。	(ひまわり浮間、記述)
自動ドアを内側は手動のものにして欲しい（開閉が激しいため）	(ひまわり浮間、記述)
生協組合員です 私達が協力して誕生した診療所、薬局です 今後も立派な薬局として、ガンバッテください	(ひまわり浮間、記述)
全体的に清潔感がありました◎	(ひまわり浮間、記述)
あまり考えて居ませんでした。此の用なアンケートを出された点は良いと思います	(ひまわり浮間、記述)
いつも親切にしてください、きもち良く利用させてもらっています。	(ひまわり浮間、記述)
病気で来ているので、やさしい言葉かけは、何よりの薬だと思っています。今の対応で良いと思います。	(ひまわり浮間、記述)
待合室が明るい お茶が飲めてありがたい	(ひまわり浮間、記述)
過去に使用した薬などのデータを管理してくださっていて助かります。新しい薬などが出た時、飲み合わせなどわかりやすく説明くださり助かります	(ひまわり浮間、記述)
今のままで良い	(ひまわり浮間、記述)
得になし とてもよいです	(ひまわり浮間、記述)
くすりの使用方を医者以上に教えてもらえて、とても助かります とても安心して飲用しております	(ひまわり浮間、記述)

おくすりについてよく説明して下さるので助かっています 皮ふのしっしんや、傷ができた時、ていねいに教えて下さるのでありがたいと思っています	(ひまわり浮間、記述)
近いからよいと思います	(ひまわり浮間、記述)
薬についての説明はありがたいが、他の待つ人に自分の病気が知られてしまうのは、辛い。	(ひまわり浮間、記述)
いつも気軽に相談出来て、私にとっては他はあまり行きたくないのだからこれからもよろしくおねがいします。	(ひまわり浮間、記述)
明るく気さくで、人をへだてることなく接することのできる方が多く、人として尊敬できます。わからないことでも教えて下さるので他の薬局さんより、ここに通いたいです	(ひまわり浮間、記述)
テレビの画面が暗くて見にくい	(ひまわり浮間、記述)
待ち時間がちょっと長すぎる	(ひまわり浮間、記述)
お薬手帳は良い	(ひまわり浮間、記述)
よかった。	(ひまわり、記述)
医師の説明が良い 明るく雰囲気も良い	(ひまわり、記述)
北病院以外の薬も、用意がスムーズで助かります	(ひまわり、記述)
皆さんがとても親切で良くして下さいます 今後ともよろしく願い致します	(ひまわり浮間、記述)
分からないことは気軽に質問できてよいと思います	(ひまわり、記述)
良いと思います。皆さん	(ひまわり、記述)
全体に感じよく思います これからもよろしく	(ひまわり、記述)
親切ていねいです	(ひまわり、記述)
トイレで車イスが使用できず、ちょっと残念でした	(ひまわり、記述)
テレビの音を、もう少し大きくしてほしい	(ひまわり、記述)
いろいろとお世話になっています！感謝！	(ひまわり、記述)
薬の作用についてよく知りたい 服用している他の薬との関連性の副作用について知りたい	(ひまわり、記述)
皆さん親切でありがたいです	(ひまわり、記述)

皆優しく親切で来るのが楽しみです いつまでも今のままであって欲しいです	(ひまわり、記述)
当たり前ですが、病院の直前なので便利です	(ひまわり、記述)
いつも親切にしてください、ありがとうございます	(ひまわり、記述)
皆さま素敵な笑顔で親しみやすく、おたずねしやすいです	(ひまわり、記述)
とても相談しやすく、自分の話を聞いてくれます ありがとうございます	(ひまわり、記述)
いつも良くして頂いてありがとうございます	(ひまわり、記述)
長年御世話になっております ありがとうございます 今年もよろしくお祈いします	(ひまわり、記述)
私は長年お世話になっていますが、一度も不快な思いをした事はございません。 これからも色々とお世話になります。今後ともよろしく。	(ひまわり、記述)
利用して良かったです	(ひまわり、記述)
皆様はとても親切で年配者には助かっています	(ひまわり、記述)
・個人によって当然異なると思いますが、長期にわたって同じような薬を服用している者には不要に思います。 ・薬の渡し方は簡素で、包装及び袋の有無を尋ねるなど適切だと思います。	(ひまわり、記述)
薬の説明について厚生省からの関係で良く聞かれますが、あまりしつこいのでしばらく遠のいていました 月に一度来ているのでほどほどに	(ひまわり、記述)
永く利用していて特に悪いと思わない	(ひまわり、無回答)
今のままで良い	(すずらん、記述)
ドラッグストアが増える中、薬の正しい使い方などアピールする「薬局」としての役割をもっと広報すべきと考えます (薬の種類が少ないかな?)	(しんでん、記述)
親切で、丁寧に薬のことについて話してくれる	(しんでん、記述)
親切でていねいです	(しんでん、記述)
設問h (プライバシー保護) に関して 他人の薬内容確認書が入っていたことがありました。	(しんでん、記述)
利用してよかった とてもよかった	(しんでん、記述)

健康食品などの事も調べてもらっているのととても助かります。	(しんでん、記述)
本アンケートは帰り際に回収すべき。	(しんでん、記述)
問題ないですし、感じが良いです。OK です	(しんでん、記述)
待ち時間が大人がかかっても子どもがかかっても長いのが難点です。後はよい薬局だと思います	(あすか、記述)
子どもコーナーがあるのはありがたいですが、柵などで囲んであるのもっといいです。小さいと少しの段差でも危ないので…	(あすか、記述)
トイレトペーパーの切り方が（病院内）切りづらいペーパーを下にひっぱる時によれてしまう	(あすか、記述)
この頃 会計が早くなって助かります みんな親切でいいと思います	(あすか、記述)
大変良いと思います	(あすか、記述)
職員さんの対応も親切で、薬の使用方法等、丁寧におしえてくれて感謝しています。	(あすか、記述)
利用者の立場から要望として薬の多様化の現況から困難な点もあると思うが、該当種目在庫としてない事があり、2度足煩わす事が数度ありました。この点の改善方を考慮してほしい	(あすか、記述)
自宅、利用している病院から近いので、とても助かります	(あすか、記述)
待ち時間がわかるのはありがたいです	(あすか、記述)
事務員の皆様、大変感じの良い人です	(あすか、記述)
よい薬局だと思います	(あすか、記述)
ここは病院に近く大きいので割とこむと思いますが私は朝早いので待ち時間が少なくて良いですが、遅く来た時結構待たされました。良い解決法を	(あすか、記述)
番号があっても、結局、名前を呼ばれるので、プライバシーの面ではどうかと思うが、事故防止のためなら仕方ないか。 忙しい時は（混雑時）、薬の説明が速すぎて、聞きとれないことはある。普段は、分かり易く助かっています。	(あすか、記述)
会計後に書かなければならないので少し早く帰りたい人は書きたくないかもしれないですね。	(あすか、記述)
職員の方皆親切にして頂いてます	(あすか、記述)
薬の飲み合わせ等を聞くことができるところが良いと思います。	(あすか、記述)

待ち時間中にすすんで話しかけてくださったことがあります、安心感を得られました。	(あすか、記述)
待ち時間が過ぎてもなかなか呼ばれないことが多いので、注意してほしい。	(あすか、記述)
待ち時間が長い時は、具合が悪いと困ることがある。	(あすか、記述)
お年寄りとは別ですが、説明の時はもう少し声を落としてほしい。	(あすか、記述)
お世話になっています。	(あすか、記述)
全般的に良い	(あすか、記述)
いろいろと変わってくるので、よくわからないこともある。	(あすか、記述)
優しい対応で親切にして頂いております。ありがとうございます。	(あすか、記述)
待ち時間の予定はあまりあてにならない。	(あすか、記述)
よいと思う。	(あすか、記述)
薬剤師さんは本当に良い人ばかりで安心です。ありがとうございます。	(あすか、記述)
以前より待ち時間が短縮された気はしますが、医師に話した内容と同じことを聞かれたりすることが多いので、その点が改善されればさらに短縮につながると思います。	(あすか、記述)
家から近いので便利である。	(あすか、記述)
合格	(あすか、記述)
薬の説明書があるのはありがたい。医師への確認が多すぎる。その分待たされる。特に初めての薬の時、その分慎重なのでしょうか。	(あすか、記述)
主に子どもが利用しますが待ち時間が長すぎる。具合が悪くてぐったりしている時も多々あるので、早めに薬を出すようにしてほしい（粉で時間がかかるのは分かるが）。引換券の待ち時間の表示と薬が出る時間があきらかに違って、もっと遅く出る。薬が出てくるのが遅いにも関わらず、薬局の閉まる時間にはうるさく、少しでも遅くなると家に電話がかかってきたことがある。職員が早く帰りたいのか。	(あすか、記述)
最近とくに病院の中の雰囲気が暖かく感じます	(あすか、記述)
特に不満はありません。皆さん親切でいねいな対応をされている点が良いと思います。	(あすか、記述)
以前より待ち時間が短縮されたようで大変ありがたいです。薬局の中の方の感じも大変丁寧で感じが良いで	(あすか、記述)

す。	
薬受領までの時間短縮を期待します。頑張ってください。	(あすか、記述)
1包にしてもらったり、日付の記入をしてもらったりととても助かっています。待ち時間がもう少し短くなれば良いと思います。皆さんとても気持ちよく働いている様子がわかり、いい薬局だと思います。	(あすか、記述)
何事も遠慮なく話やすい	(あすか、記述)
あすか薬局の薬剤師さんはみんな感じよく好きです。	(あすか、記述)
お薬引換券に書かれている待ち時間どおりに薬が出てきたことがなく、大いに不満である。改善してほしい。	(あすか、記述)
水やお茶を飲める機械はとても良いです。	(あすか、記述)
全体的に非常に良いと思う。待ち時間については、患者にとっては短いほどベター。混んでいればやむをえない。	(あすか、記述)
ゆったり待っていられて良い。病院と近くて便利。	(あすか、記述)
他の病院もいくけど、生協病院は全体に皆さん親切です。とても有難いです。	(あすか、記述)
前より待ち時間が短くなったように思う	(あすか、記述)
とても清潔で気持ちがよいと思います	(あすか、記述)
たまに薬が足りないことがある。以前より営業時間が短くなっているので困る。	(あすか、記述)
1週間ほど前に息子が薬を頂きに来て、女性薬剤師の方が大きい声でタミフルの事を話されたそうですが、医師の診察違いでインフルエンザA型と言われました。実は扁桃腺の熱だったのに、大きい声でインフルエンザですからという言葉を使うのはおかしい事です。	(あすか、記述)
感じが良いです	(あすか、記述)
職員の方がすごく良く対応して下さいます。	(あすか、記述)
年間を通してお茶のサービスはありがたいです。	(あすか、記述)
薬の名前を聞かれるのがはずかしい	(あすか、記述)
質問をしてわからなかった時など、ちゃんと調べてくれたり、先生に聞いてくれたりしたことが感心しました。これからもよろしくお願いします。	(あすか、記述)
薬剤師さんが親切。薬局全体がきれいで明るい。	(あすか、記述)
いつも説明が丁寧	(あすか、記述)
お世話になっています。	(あすか、記述)
ここで安らぎを覚える時があるほど。待ち時間も楽し	(あすか、記述)

い。	
薬を受け取る時、大きな声で病気内容を聞かれ、他人に聞かれるのは大変いやです。	(あすか、記述)
薬局の皆さんが親切にしてくれるので助かります。ありがたいです。	(あすか、記述)
わからない事に対して聞くと、すぐに返事をしてくださるので聞きやすいです	(あすか、記述)
いつも親切です。ありがとうございます。	(あすか、記述)
待ち時間の表示がもう少し確かであって欲しいです。	(あすか、記述)
いまのままで良いと思う	(あすか、記述)